

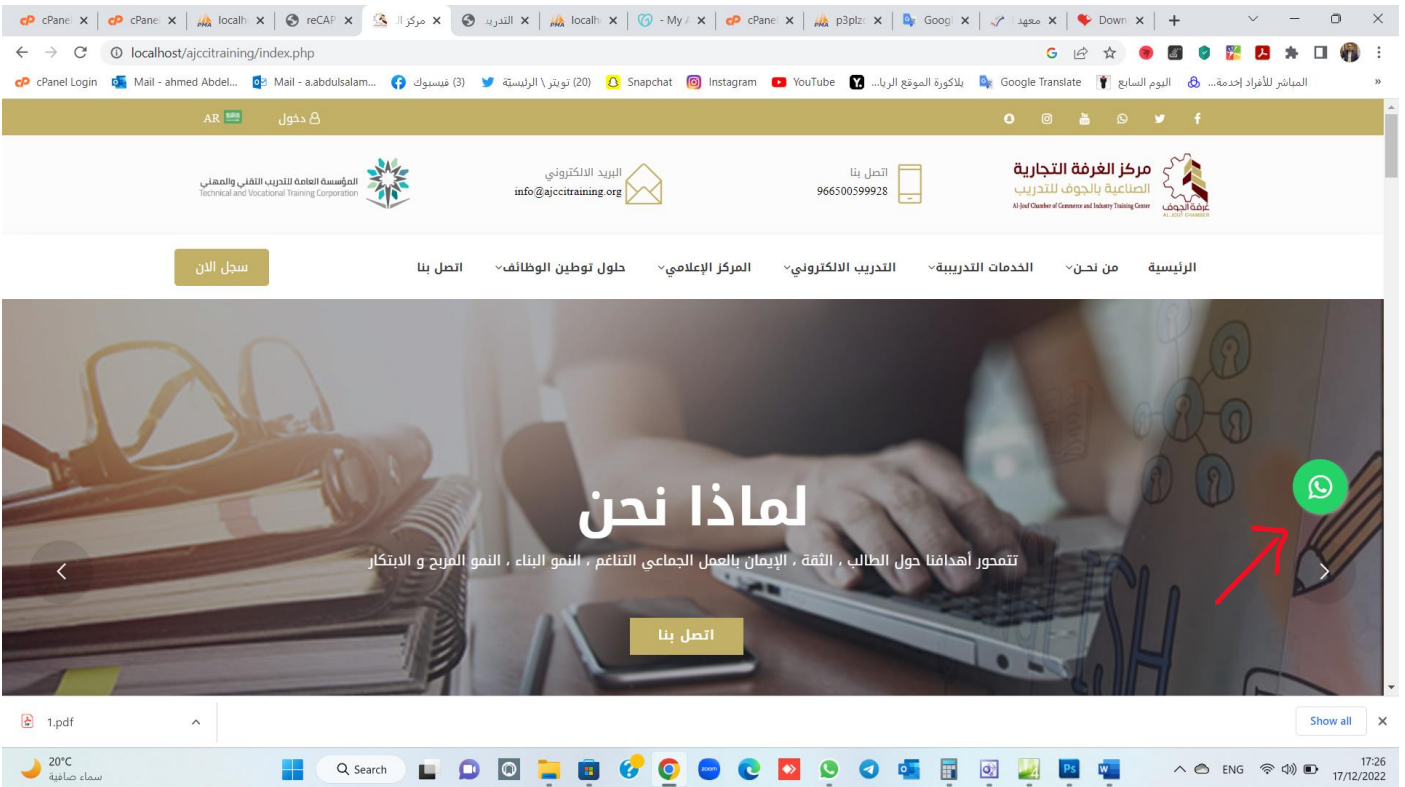
آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز الغرفة التجارية الصناعية بالجوف للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

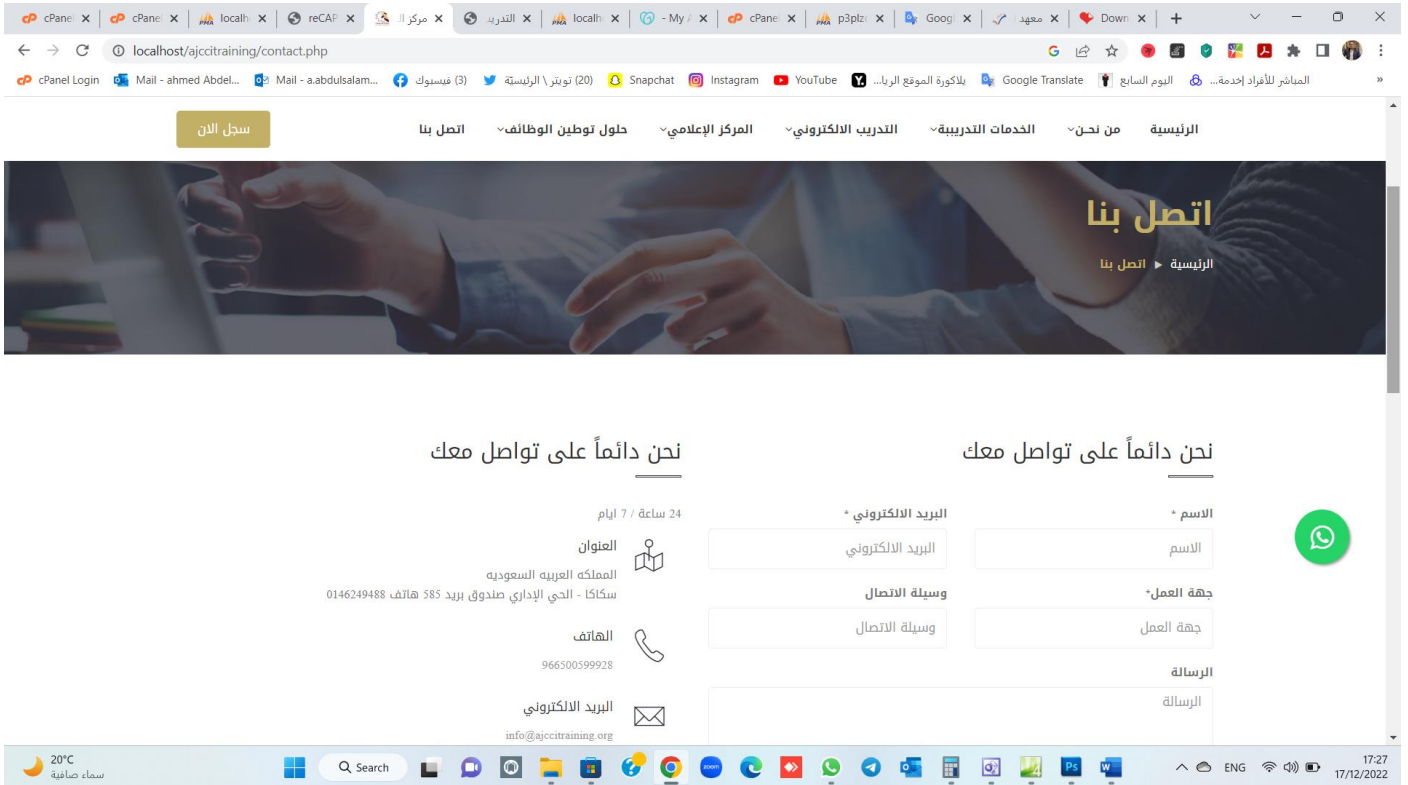


The screenshot shows the website interface for the Al Jouf Chamber of Commerce and Industry. The header includes the logo and contact information. The main content area features a large banner with the text "لماذا نحن" (Why are we?) and a WhatsApp chat button highlighted with a red arrow. The banner also contains the text: "تتمحور أهدافنا حول الطالب، الثقة، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم، النمو البناء، النمو المريح والابتكار". The footer shows the Windows taskbar with the date 17/12/2022 and time 17:26.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامح معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the contact page of the Al Jouf Chamber website. The page is titled "اتصل بنا" (Contact Us) and features a navigation menu with options like "الرئيسية" (Home), "من نحن" (About Us), "الخدمات التدريبية" (Training Services), "التدريب الإلكتروني" (E-Learning), "المركز الإعلامي" (Media Center), "حلول توظيف الوظائف" (Job Solutions), and "اتصل بنا" (Contact Us). The main content area is divided into two columns. The left column, titled "نحن دائماً على تواصل معك" (We are always in touch with you), provides contact information: "العنوان" (Address) - المملكة العربية السعودية، سكاكا - الحي الإداري صندوق بريد 585 هاتف 0146249488; "الهاتف" (Phone) - 966500599928; and "البريد الإلكتروني" (Email) - info@ajccitraining.org. The right column, also titled "نحن دائماً على تواصل معك", contains a contact form with fields for "الاسم" (Name), "البريد الإلكتروني" (Email), "وسيلة الاتصال" (Contact Method), and "الرسالة" (Message). A WhatsApp icon is visible on the right side of the form. The page is displayed in a browser window with a Windows taskbar at the bottom.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا .

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@ajccitraining.org